

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem služeb (dále jen „Poskytovatel“) a objednatelem služeb (dále jen „Klient“).

Poskytovatel: Martin Kuncman – foto a video produkce „contentcompany“
(IČO: 88512304, sídlo: K Vinicím 299, Praha 6, 164 00, e-mail:
martin.kuncman@seznam.cz)

Tyto obchodní podmínky jsou zpracovány v souladu s českým právním řádem, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

1. Předmět služeb

Poskytovatel poskytuje zejména tyto služby:

- video produkci (natáčení, střih, postprodukce),
- fotografické služby,
- letecké záběry pomocí bezpilotních prostředků (dron),
- tvorbu krátkých formátů pro sociální sítě,
- související kreativní a produkční činnosti.

Konkrétní rozsah služeb je vždy sjednán individuálně na základě objednávky, e-mailové komunikace nebo smlouvy.

2. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Klienta Poskytovatelem, a to zejména:

- e-mailem,
- písemně,
- nebo potvrzením cenové nabídky.

Objednávka je závazná od okamžiku jejího potvrzení Poskytovatelem.

3. Cena a platební podmínky

Cena služeb je stanovena individuálně dle rozsahu zakázky.

Není-li dohodnuto jinak, je Klient povinen uhradit cenu na základě vystavené faktury se splatností 7–14 dnů.

Poskytovatel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu před zahájením plnění.

4. Termíny plnění

Termín dodání výstupů je stanoven individuálně dle charakteru zakázky.

Poskytovatel nenese odpovědnost za prodlení způsobené:

- nedodáním podkladů ze strany Klienta,
 - změnou zadání,
 - zásahem třetích osob,
 - nepříznivými povětrnostními nebo provozními podmínkami.
-

5. Součinnost Klienta

Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, zejména:

- podklady,
 - přístupy na místa natáčení,
 - souhlasy osob zachycených na záznamech, pokud je jejich zajištění smluvně na straně Klienta.
-

6. Změny zadání

Jakákoli změna rozsahu nebo obsahu zakázky oproti původnímu zadání je považována za změnu zakázky.

Taková změna může mít vliv na cenu i termín dodání.

7. Úpravy (revize)

V ceně zakázky jsou zahrnuta maximálně dvě kola drobných úprav, pokud není sjednáno jinak.

Za drobné úpravy se považují úpravy v rámci původního zadání.

Změny koncepce, stylu, střihu nebo obsahu po schválení náhledu jsou považovány za nové plnění a jsou účtovány samostatně.

8. Autorská práva a licence

Veškeré výstupy vytvořené Poskytovatelem jsou autorským dílem ve smyslu autorského zákona.

Klient nabývá nevýhradní licenci k užití výstupů v rozsahu sjednaném v objednávce nebo smlouvě.

Není-li sjednáno jinak, licence je poskytována:

- bez územního omezení,
- na dobu neurčitou,
- pro účely prezentace Klienta, marketingu a propagace.

Poskytovatel je oprávněn použít výstupy pro vlastní reference a portfolio.

Zdrojové soubory (projektové soubory, surová data, RAW záběry) nejsou součástí plnění, pokud není výslovně sjednáno jinak.

9. Letecké záběry (dron)

Letecké natáčení je realizováno v souladu s platnými právními předpisy.

Poskytovatel si vyhrazuje právo letecké natáčení neprovést, pokud by jeho provedení nebylo možné z důvodu:

- povětrnostních podmínek,
- bezpečnosti osob nebo majetku,
- omezení vzdušného prostoru.

V takovém případě se strany dohodnou na náhradním řešení.

10. Reklamace a odpovědnost

Klient je povinen uplatnit případné vady plnění bez zbytečného odkladu po dodání výstupů.

Za vadu se považuje pouze prokazatelný rozpor s odsouhlaseným zadáním.

Za vadu se nepovažuje subjektivní nespokojenost s tvůrčím zpracováním, stylem nebo estetikou, pokud odpovídá schválenému zadání.

Poskytovatel neodpovídá za nemožnost plnění způsobenou okolnostmi mimo jeho kontrolu.

11. Archivace dat

Poskytovatel archivuje zdrojová data po dobu 365 dnů od předání zakázky, pokud není sjednáno jinak.

Po uplynutí této lhůty může být archivace bez náhrady ukončena.

12. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

V případě zrušení zakázky ze strany Klienta:

- více než 7 dní před zahájením plnění – bez storno poplatku,
- 3–7 dní před zahájením plnění – storno poplatek ve výši 50 % sjednané ceny,
- méně než 3 dny před zahájením plnění – storno poplatek ve výši 80 % sjednané ceny.

Pokud již bylo započato s postprodukcí nebo přípravnými pracemi, je Poskytovatel oprávněn účtovat dosud vykonanou práci v plném rozsahu.

13. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky služeb Poskytovatele.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právními předpisy České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od: 1.1.2026